



**Building a better
working world**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU UYGUNLUĞU HAKKINDA SINIRLI DENETİM RAPORU

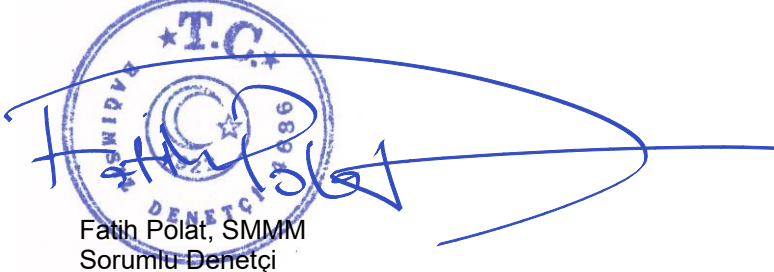
Volkswagen Doğu Finansman Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Volkswagen Doğu Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının incelemesini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem faaliyet raporu, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan özet finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 8 Ağustos 2024 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem özet finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Yaptığımız sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı (SBDS) 2410 "Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi"ne uygun olarak yürütülmüştür. Ara dönem finansal bilgilere ilişkin sınırlı denetim, başta finans ve muhasebe konularından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması ve analitik prosedürler ile diğer sınırlı denetim prosedürlerinin uygulanmasından oluşur. Ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkif olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.

İncelemelerimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited


Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Ağustos 2024
İstanbul, Türkiye



**volkswagen
doğuş finans**

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 Arasındaki Hesap Dönemine Ait Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Raporun ilgili olduğu hesap dönemi: 1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 arasındaki hesap dönemidir.

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye’de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A A2 Blok K:1 Kağıthane Ofispark 34406 Kağıthane, İstanbul’dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 925 012 88 41’dir.

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi (“vdf”), müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 335 70 00’i ve faks numarası olarak (0212) 346 01 99’u kullanmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf’nin faaliyet konusu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründe, müşterilerimizin mobilitesi için, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde kilit konumda olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Güvenilir iş ortağımız olan yetkili satıcıların sadakatini artırarak; karlı büyümemiz için müşterilerimize çekici ürünler sunarak ve kurumsal değerlerimizi yaşatan özverili çalışanlarımız ile yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak; tüm VW Grubu marka araçların satışını desteklemektir.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli iş birlikleri kurarız. Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.

İşimize değer katmanın öneminin farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veririz. Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz. Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veririz. Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.



Stratejimiz

Vizyonumuza ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz.

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

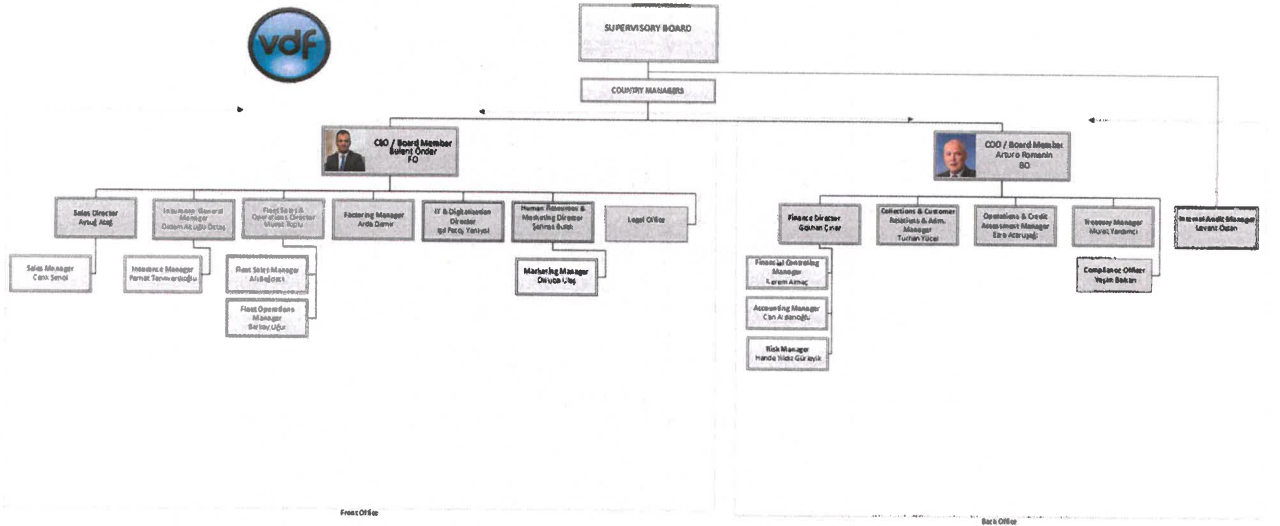
Pay sahibi	Pay Grubu	Pay Adedi	Nominal Değer (TL)
Vdf Servis ve Ticaret A.Ş.	A	1.043.000.000	1.043.000.000,00
TOPLAM		1.043.000.000	1.043.000.000,00

30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesi 1.043.000.000 TL'dir.

1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketimiz pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.

1.5. Organizasyon Yapımız



1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu'nun yapısında 1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 mali yılı içerisinde, Sn. Jan Ebert ve Sn. Ralf Erich Teichmann görevden ayrılmış, Sn. Marcel Emile Fickers ve Sn. Kai Günther Vogler göreve başlamıştır. 30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir. Tüm yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri 3 (üç) yıl ile sınırlı olup 05.03.2027 tarihine kadar görevde kalacaklardır.



Yönetim Kurulu Üyesi'nin Adı ve Soyadı	Yönetim Kurulu Üyesi'nin Görevi
Christian Dahlheim	Yönetim Kurulu Başkanı
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hüsnü Akhan	Yönetim Kurulu Üyesi
Marcel Emile Fickers	Yönetim Kurulu Üyesi
Kai Günther Vogler	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhittin Bülent Önder	Yönetim Kurulu Üyesi
Arturo Romanin	Yönetim Kurulu Üyesi

Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

1.7. Üst Düzey Yöneticiler ve Yetki Sınırları

Üst Düzey Yönetici'nin Adı ve Soyadı	Üst Düzey Yönetici'nin Unvanı
Muhittin Bülent Önder	Genel Müdür (Yönetim Kurulu Üyesi)
Arturo Romanin	Genel Müdür Vekili (Yönetim Kurulu Üyesi)
Gökhan Çınar	Finans Direktörü
Aytuğ Atağ	Satış ve Bayi Yönetimi Direktörü
Fatma Şehnaz Bulak	İnsan Kaynakları ve Pazarlama Direktörü
Işıl Fatoş Yenişol	Bilgi Teknolojileri ve Dijitalizasyon Direktörü

Her iki yönetim kurulu üyesi de yönetim kurulu iç yönergesi ile tespit edilen sınırlar dahilinde şirketi temsil ve ilzam etmeye yetkilidirler.

1.8. Personel Sayısı ve Personele Sağlanan Hak ve Menfaatler

30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 69 kişi çalışmaktadır.



1.9. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejileri ve hedefleri doğrultusunda, "değişen", "dinamik" ve "sürdürülebilir" organizasyon yaklaşımı ile, tüm insan kaynakları ve eğitim gelişim ihtiyaçlarını iş birimleri ile tasarlar, uygular ve global uygulamalar ile uyumlu olmasını sağlarız.

Şirketimize değer katacak, gelecekte yöneticilerimizi yedekleyebilecek yetenekleri şirketimize kazandırmak temel amacımızdır. Bu adayların eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini sürekli geliştiren, takım çalışmasına yatkın, şirket değerlerimizi benimseyen profilde olmasını önemseriz. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise; kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.

Performans Yönetimi Sistemimiz; organizasyonumuzun hedeflerine ulaşmasını sağlamak için çalışanlarımızla birlikte, süreçlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırmayı amaçlar. Çalışanlarımızın yöneticileri ile hedefleri belirlenir, düzenli olarak takip edilir, kendilerine güçlü ve gelişime açık yönleri ile ilgili geri bildirim verilir. Amacımız; tüm çalışanlarımızın şirkete değer katmasını sağlamak ve bu yönde eğitim gelişim ihtiyaçlarını destekleyebilmektir.

Şirket içi terfilerde ve görev değişikliklerinde, kişilerin yetkinlikleri ve performansları göz önünde bulundurularak pozisyona uygun bir şekilde atamalar yapılır. Önceliğimiz, oluşan tüm açık pozisyonlarda görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyimi dikkate alarak mevcut çalışanlarımıza fırsat sunmaktır. Liderlik pozisyonlarına atamalarda, atama kararlarını desteklemek üzere çalışanlarımızın yetkinliklerini daha detaylı analiz edebilmek üzere Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamalarından yararlanılır.



**volkswagen
doğuş finans**

Çalışanlarımıza farklı kariyer olanakları sunmanın şirket içi gelişim ve motivasyonu desteklediğine inanırız. Ayrıca şirkete yetenek kazandırmak amacıyla; çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin herhangi bir pozisyona yönelik referans ve yönlendirmelerini dikkate alırız.

vdf'de ücret yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, teknik uzmanlıkları, performansları ve yapılan işin piyasa değeri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, organizasyonumuzun ücret yapısı ve görev bazlı ücretler gözden geçirilerek ücret politikasına göre gerekli aksiyonlar alınır.

Ücretler 12 net maaş olarak ödenir. Toplam gelir; tüm çalışanlarımız için hedef bazlı performansla ilişkin ödenen (yılda 1 kez) bonustan veya aylık primden oluşur. Ayrıca, tüm çalışanlarımız özel sağlık sigortası, hayat sigortası, servis, öğle yemeği ticket yan haklarından yararlanır. Buna ek olarak, göreve özel ek yan haklarımız da bulunmaktadır.

İnsan kaynağımızı, şirketimizin gelişim ihtiyaçlarına ve çalışanlarımızın mevcut ve gelecekteki aday olacakları pozisyonlara hazırlayabilmek üzere, yöneticilerimiz ile eğitim ve gelişim planlamaları yapar ve bu süreci birlikte yürütürüz.

Bireysel gelişim planları kapsamında, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz. Ayrıca, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini diğer çalışanlar ile paylaşmaları için iç eğitimler ile eğitimler düzenlemeyi önemseriz.

Çalışan bağlılığımızın nabzını tutmak ve gerekli aksiyonları alabilmek üzere; anketler ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz. Yapılan tüm anketlerde şirket prosedürlerine uyum sağlamak, yetkinliklerimizin farkında olarak sorumluluk almak «Integrity» kavramı vurgulanır. "Integrity"; çalışanın sorumluluk bilinci ile tutarlı, sabit fikirlerden uzak, kurum kültürüne uyumlu ve etik şekilde davranmasıdır.

Tüm kademelerde etkin ve açık iletişimi destekleriz. Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik tüm bilgileri genel İK duyuruları, düzenli toplantılar, yazılı bildirimler ve İK Dijital Portalımız (vdflife) aracılığı ile duyururuz.

Yılda bir kez tüm şirket çalışanlarımızla şirket dışında bir araya gelerek tüm yılın değerlendirmesini birlikte yapar, bir sonraki yılın stratejik yol planını paylaşırız. Bu etkinlikte, takım çalışmasına yönelik aktiviteler yapar, birlikte zaman geçirmeye önem veririz. Çalışanlarımızın gelişimini ve şirket içi iletişimi artırmak üzere; belirli aralıklarla, yine tüm çalışma arkadaşlarımızla bir araya gelir, sektör/iş dünyasındaki gelişmeler ve kişisel gelişimi amaçlayan konu başlıkları ile çalışanlarımızı destekleriz.

İnsan kaynakları stratejilerimizin bir parçası olarak sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında; tüm çalışanlarımız için özellikle çevre boyutunda farkındalık çalışmaları yapar ve yine onların katılımı ile etkinlikler gerçekleştiririz.

İş Sağlığı ve Güvenliğine uyum çalışmaları kapsamında, çalışanlarımızı iş sağlığı ile bilinçlendirme ve koruma konularında gerekli adımları atarız. Tüm bilgilendirmeler İK duyuruları aracılığı ile yapılır. Ayrıca çalışanlarımız her yıl şirketin sağladığı check-up kontrolünden geçer. ISG uzmanımız ve işyeri hekimimiz düzenli kontrolleri sağlar ve gereksinimler konusunda yönlendirmeleri yapar.

1.10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 arasındaki hesap dönemi içerisinde, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 36.922 Bin TL'dir.



volkswagen
doğuş finans

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1 Ekonomik Görünüm

2.1.1 2024 Yılı Ekonomik Gelişmeleri

2024 yılı birinci çeyrekte ekonomi %5,7 büyümüştür, yılın geri kalanında toplam büyüme rakamının %3,5 civarında olması beklenmektedir.

2023 Mayıs sonunda Cumhurbaşkanlığı ve Genel Seçim sonuçları doğrultusunda ekonomi ekibinde değişikliğe gidilmiştir. Para piyasalarıyla ilgili olarak bundan sonra enflasyonun düşürülmesinin hedefleneceği ve bu doğrultuda politikalar izleneceği belirtilmiştir.

Senelik enflasyon Haziran 2024'te %71,60 olarak gerçekleşmiştir. Sene başına göre bakıldığında TL sırasıyla EURO'ya karşı %8,92 ve USD'ye karşı %10,15 değer kaybetmiştir. 2024 sene sonu yıllık enflasyon beklentileri TL'deki bu düşük değer kaybindan dolayı %40 seviyesine revize edilmiştir. USD/TRY ve EUR/TRY fiyatlarındaki yatay seyrin enflasyon artışı üzerinde baskı yapması beklenmektedir.

Ödemeler dengesi Nisan ayında aylık bazda 1,3 milyar USD açık vermiştir. 12 aylık cari açık nisanda 25,2 milyar USD olmuştur. Yıl sonu cari açık beklentileri yaklaşık 24 milyar USD seviyesindedir.

Merkez Bankası referans faizi 2024 yılı Temmuz ayı itibarıyla %50'ye yükseltmiştir. Merkez Bankası dezenflasyonun en kısa sürede tesisi, enflasyonun çıpalanması, fiyatlama davranışlarındaki bozulmanın kontrol altına alınması için parasal sıkılaştırma sürecine başlanılmasına Haziran PPK toplantısında karar vermiştir.

Kur korumalı mevduat toplam büyüklüğü 140 milyar USD ile zirve yapmıştır Haziran 2024 sonunda ise bakiye 60 milyar USD'lere kadar gerilemiştir.

Merkez Bankası tarafından makro ihtiyati tedbirler olarak açıklanan, zorunlu karşılık ve menkul kıymet tutma yükümlülükleri uygulanmaya devam edilmiştir.

2024 yılına 32,66 TL seviyesinde başlayan EUR/TRY 1 Ağustos itibarıyla 35,76 seviyesinde bulunmaktadır. USD/TRY ise yıla 29,72 lira ile başladıktan sonra 1 Ağustos itibarıyla 33,07 seviyesindedir.

Türkiye'nin 2024 yılındaki ekonomik performansı ile ilgili diğer önemli gösterge ise işsizliktir. Yıla %9 düzeyinde başlayan işsizlik oranı yıl boyunca aşağı trendini sürdürmüştür ve Mayıs 2024 itibarıyla %8,4 olmuştur.

2.1.2. 2024 Yılı Beklentileri

Ekonomi yönetimindeki değişikliklerden sonra Merkez Bankası'nın enflasyonun düşürülmesini hedefleyen konvansiyonel politikalara yöneldiği gözlenmektedir. Bu politika setinin enflasyon üzerindeki etkileri 2024 yılı içinde daha net görülecektir.

2.1.3. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, CUPRA, Skoda, Ducati, Scania, MAN, Meiller ve Wielton marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2024 yılının ilk 6 ayında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre %3,7 oranında artarak 577.981 adet olarak gerçekleşmiştir.



Sayfa 5 / 12



volkswagen
doğuş finans

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde azalmıştır. 2021 yılsonu itibarıyla %36,4 seviyesinde olan oran, 2022 yıl sonu itibarıyla %18,6 seviyelerine kadar düşmüştür. 2022 yılsonu Toplam Pazar 231,1 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla ise toplam pazar 399,5 Milyar TL olarak gerçekleşmiş olup, Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı %30,6 seviyelerinde seyretmektedir.

vdf, 2024 yılı ilk 6 ayında toplam 10.274 adet taşıt kredisi kullanmış ve bu dönem itibarıyla yaşayan kredi adedi 26 bin iken, kredi hacmi ise 14.7 milyar TL seviyelerinde gerçekleşmiştir.

2.1.4. Şirketimizin 2024 yılında yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirketimiz, 2024 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar ve geri alım sözleşmeli ürünlerini müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2024 yılı ilk 6 ayı itibarıyla %14,1'lik bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf'nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföy hacmine rağmen proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci ile, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payı 2024 yılı ilk 6 ayı itibarıyla %0,85 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

vdf, her zaman olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.1. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.



Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yaklaşımı ve insan odaklı tasarım algısıyla, tüketici finansmanı sektöründe yıkıcı inovasyonlar yaratmayı ve müşteri deneyimini her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2.2. Yasal Çerçeve

Şirketimiz, başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri olmak üzere; ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

2.3. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak iştirak ettiği başka bir ortaklık bulunmamaktadır.

2.4. İç Denetim ve İç Kontrol Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili Yönetmelik doğrultusunda yapılandırılmış olan İç Kontrol faaliyetlerimiz de yıllık risk değerlendirme kriterlerine göre oluşturulan program çerçevesinde yürütülür ve sonuçları Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili iç denetim ve iç kontrol bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 01.01.2024 – 30.06.2024 döneminde 2 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

2.5. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 arasındaki hesap döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap edilen kendi payı bulunmamaktadır.

2.6. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.



2.7. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Şirketin faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında idari veya adli bir yaptırım uygulanmamıştır.

2.8. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.9. Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

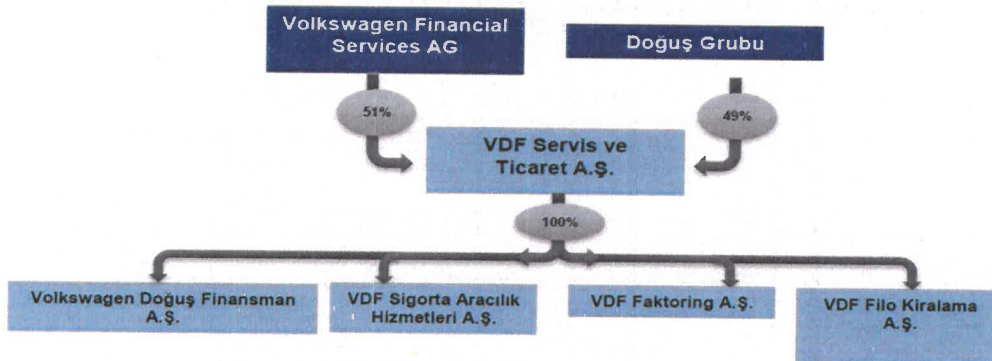
Şirketin Olağan Genel Kurul Toplantısı 05.03.2024 tarihinde gerçekleşmiş olup toplantıda yönetim kurulu faaliyet raporu ile bağımsız denetim raporu, bilanço ve yapılan kar /zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ve bağımsız denetçinin ibrası, yeni yönetim kurulu üyelerinin seçimi ve bağımsız denetim şirketinin seçimi görüşülmüştür. Ayrıca 2023 mali yılına ait oluşan net dönem karından kanun ve mevzuat gereği ayrılması gereken tutarlar ayrıldıktan sonra kalan tutarın Geçmiş Yıllar Karları hesabına alınmasına, tahvil ve diğer menkul kıymetlerin çıkarılması için gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na 15 (on beş) ay süre ile yetki verilmesine karar verilmiştir.

2.10. Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından, 1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 arasındaki hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 185 Bin TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

2.11. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin içerisinde bulunduğu şirketler topluluğu aşağıdaki şekilde şematize edilmiştir.



Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranda sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nın %51 ve Doğuş Grubu Şirketlerinin %49 hisse dağılımı ile kurulmuş olan vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'nin %100 oranında sahibi olduğu bir kuruluştur.

Hâkim şirketimiz ile aramızdaki ticari, hukuki iş ve işlemler, Türk Ticaret Kanunu'nun Şirketler Topluluğu hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.



Gerek hissedarlarımız gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 30 Haziran 2024 tarihinde sona eren hesap dönemi içerisinde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hâkim şirket olup olmamasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.

2.12 Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; 2.13 ile bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Her Bir Hukuki İşleminde Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınmasından veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirkete Zarara Uğrattığı Uğratmadığı ve Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği Hakkında Bilgi

Rapora konu hesap döneminde, şirketin Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi kapsamında hakim ve/veya bağlı şirketler ile, bunlara bağlı şirketler ile vdf Servis arasında gerçekleşmiş ticari veya hukuki işlemlerde, şirketimiz aleyhinde alınmış bir karar veya grup şirketlerinin menfaati doğrultusunda alınmasından kaçınılmış herhangi bir önlem/karar mevcut değildir. Bununla birlikte madde kapsamında herhangi bir zarar denklistirmesi de bulunmamaktadır.

3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Hakkında Bilgi

Şirketimiz, 1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 arasındaki hesap dönemini 293.740 Bin TL net KÂR ile kapatmıştır. Şirketimizin Aktif toplamı 16.816.067 Bin TL olup, 1.572.085 Bin TL tutarında Özkaynak'ı bulunmaktadır.

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerler aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	30.06.2024	31.12.2023
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	16.816.067	14.998.727

Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	30.06.2024	31.12.2023
Tüketici Kredileri (Bin TL)	1.619.901	1.239.900
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	12.962.227	11.885.954
Toplam Finansman Krediler (Bin TL)	14.582.128	13.125.854

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	30.06.2024	31.12.2023
TL Borçlanmalar (Bin TL)	10.611.347	8.568.095
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	2.438.632	3.308.389
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Bin TL)	1.129.606	1.038.148
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	14.179.585	12.914.632

(Handwritten signature)



Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	30.06.2024	31.12.2023
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	1.043.000	1.043.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	18.815	18.815
Sermaye Yedekleri (Bin TL)	1.347	1.347
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	373.145	13.392
Dönem Net Karı / Zararı (-) (Bin TL)	293.740	359.753
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	(157.962)	103.298
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	1.572.085	1.539.605

Şirketin özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.

3.3. İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

İşletme finansmanını ağırlıklı olarak banka kredileri ile fonlamaktadır. Bunun haricinde, Şirket; Aralık 2022'de bir, Mart 2023'te bir ve Haziran 2024'te bir adet olmak üzere toplam üç adet vadeli varlığa dayalı menkul kıymet ihraç etmiş olup menkul kıymetler sırasıyla 500.000.000 Tam TL, 100.000.000 Tam TL, 500.000.000 Tam TL nominal değere, toplamda ise 1.100.000.000 Tam TL nominal değere sahiptir. Menkul kıymetlerin 30.06.2024 itibarıyla ihraç edilen nominal değeri 1.100.000.000 Tam TL'dir.

3.4 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirketin, 2023 hesap dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, önceki dönemlere ilişkin zararlar mahsup edildikten sonra Kâr Yedekleri hesabına aktarılabilir.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.6. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla, şirketin maruz kaldığı kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kırımlar itibarıyla



izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede uyum sağlayabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanılan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan risk parametreleri, IFRS9 düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.

4.7. Piyasa Riski

Şirketin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.8. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla Volkswagen Financial Services AG ile birlikte takip edilmektedir.

4.9. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal kayıplar düzenli olarak Risk Yönetimi departmanına raporlanmaktadır.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.



volkswagen
doğuş finans

5. Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte ve özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Arturo ROMANIN
Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili

Muhittin Bülent ÖNDER
Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Ekler _____ :

1. Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin 08.08.2024 tarihinde sınırlı denetimden geçen 1 Ocak 2024 – 30 Haziran 2024 hesap dönemine ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Sınırlı Bağımsız Denetim Raporu.